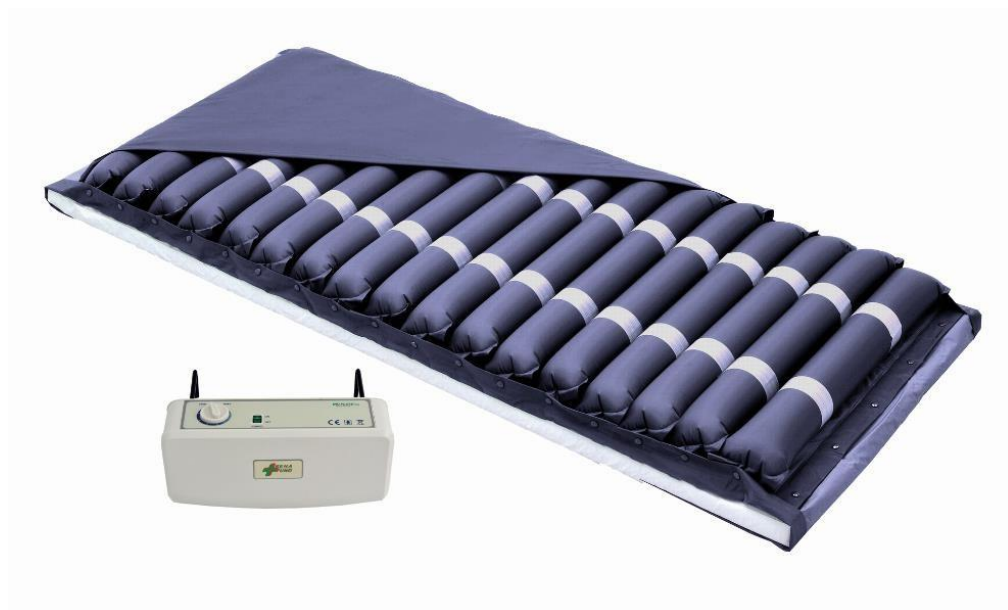


NÁVOD NA POUŽITIE

PNEUMATICKÝ ANTIDEKUBITNÝ MATRAC BioFlote TM4000



POZOR!

Pred použitím matracu si pozorne prečítajte nižšie uvedené pokyny.

URČENIE

Tento produkt je určený pre ľudí:

- tí, ktorí potrebujú liečbu a prevenciu dekubitov II. štádia pri optimalizácii pohodlia pacienta;
- trvalo v pozícii pre domácu, dlhodobú starostlivosť a liečbu dekubitov;
- tí, ktorí potrebujú liečbu a zníženie bolesti spôsobenej tlakom zeme na mäkké tkanivá tela na odporúčanie rehabilitačného lekára.

Tento výrobok môžu obsluhovať osoby, ktoré sú kvalifikované na vykonávanie všeobecných postupov starostlivosti a majú primerané školenie a znalosti v oblasti prevencie a liečby dekubitov.

BEZPEČNOSTNÉ PRAVIDLÁ

Pri používaní elektrických výrobkov, najmä v prítomnosti detí, dodržujte všetky bezpečnostné opatrenia vrátane nasledujúcich.

NEBEZPEČENSTVO!

Aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom:

2. Nepoužívajte pri kúpaní.
3. Vždy po použití prístroj ihneď vypnite.
4. Neumiestňujte ani neskladujte zariadenie na mieste, kde by mohlo spadnúť alebo byť vtiahnuté do vane alebo umývadla.
5. Zariadenie nekladajte ani neponárajte do vody alebo inej tekutiny.
6. Nedotýkajte sa zariadenia, ak spadlo do vody. V takom prípade okamžite odpojte zariadenie zo zásuvky.

UPOZORNENIA!

Aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo zranenia:

1. Posúďte situáciu, kedy sa zariadenie môže stať nebezpečným pre pacienta a obmedzte mu pohyb alebo ho pripútajte. Ak existuje vysoká pravdepodobnosť výskytu takejto situácie, pacient by mal byť neustále pod dohľadom.
2. Nepoužívať u pacientov s poranením miechy.
3. Uistite sa, že máte na prevádzku spotrebiča pod a mimo dosahu detí. Niektoré malé časti sa dajú ľahko rozobrať, čím vzniká riziko udusenía alebo úrazu elektrickým prúdom.
4. Používajte podľa určenia, ako je popísané v návode na použitie. Nepoužívajte na účely, ktoré neodporúča výrobca. Nepoužívajte iné matrace ako tie, ktoré uvádza výrobca.
5. Spotrebič nepoužívajte, ak nepracuje správne, je poškodený kábel alebo zástrčka, spadol, poškodil sa alebo spadol do vody. V takom prípade odneste zariadenie do autorizovaného servisného strediska na kontrolu/opravu.
6. Udržujte napájací kábel mimo horúcich povrchov.
7. Neblokujte prívod vzduchu. Neumiestňujte ho na mäkký povrch (postel', matrac, prikrývka), ktorý môže blokovať prívod vzduchu. Bezprostredné okolie kompresora udržiavajte čisté – mimo srsti, vlasov, ostrých predmetov a iných malých častíc.
8. Na zariadení nevykonávajte žiadne úpravy/opravy bez povolenia výrobcu.
9. Ak si myslíte, že by ste mohli alebo ste už pociťovali príznaky alergie pri kontakte s matracom, ihneď kontaktujte svojho lekára.
10. Akýkoľvek vážny incident súvisiaci s pomôckou sa musí nahlásiť výrobcovi a príslušnému orgánu členského štátu, v ktorom má používateľ alebo pacient bydlisko.

1. ÚVOD

Návod na použitie by sa mal použiť počas počiatočného nastavenia alebo ako pripomienka správneho používania matracu a kompresora.

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Systém variabilných tlakových antidekubitných matracov disponuje veľmi vyspelou technológiou zabezpečujúcou najvyššiu kvalitu prístroja a komfort používania. Je určený na prevenciu a liečbu dekubitov.

Systém bol testovaný a vyhovuje nasledujúcim normám:

EN60601-1:2006, EN 60601-1-2:2007, EN 60601-1-11:2010, EN 60601-1-2:2007 CISPR 11:2009, IEC 61000-4-2:2008, IEC 61000-4-3:2010, IEC 61000-4-4:2004, IEC 61000-4-5:2005, IEC 61000-4-6:2008, IEC 61000-4-8:2009, IEC 61000-4-11:2004, IEC 61000-3-2:2009, IEC 61000-3-3:2008.

EMC VAROVANIE

Toto zariadenie bolo testované a bolo zistené, že spĺňa limity pre zdravotnícke pomôcky EN 60601-1-2:2007. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením v typickej lekárskej inštalácii. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiový frekvenčnú energiu a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie iných zariadení v blízkosti. Neexistuje však žiadna záruka, že pri konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie iných zariadení, čo sa dá zistiť vypnutím a zapnutím zariadenia, používateľovi sa odporúča, aby sa pokúsil napraviť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení:

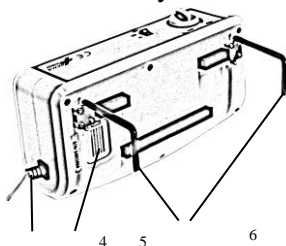
- zmeniť smer alebo polohu prijímacieho zariadenia;
- zväčšiť vzdialenosti medzi zariadeniami;
- zapojte zariadenia do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému sú pripojené ostatné zariadenia;
- požiadajte o pomoc výrobcu, dodávateľa alebo servisného technika.

POZOR!

Zariadenie nie je vhodné na použitie v blízkosti horľavých kvapalín a plynov.

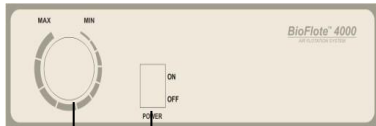
KONŠTRUKCIA PNEUMATICKÉHO KOMPRESORA

1. Rýchly konektor;
2. Predný ovládací panel;
3. Transportný konektor;
4. Napájací kábel;
5. Vzduchový filter;
6. Háky na zavesenie kompresora.



PREDNÝ PANEL

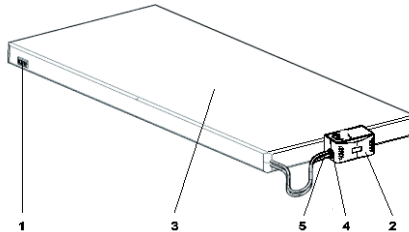
1. Regulátor tlaku vzduchu - zodpovedá za hodnotu tlaku vzduchu v matraci Otáčaním gombíka smerom k "MAX" sa tlak zvyšuje, otáčaním gombíka smerom k "MIN" sa tlak v matraci znižuje;
2. Hlavný vypínač – zapína a vypína zariadenie.



1. 2.

KONŠTRUKCIA ZOSTAVY ANTI-BEZUT

1. Ventil CPR;
2. Čerpadlo s reguláciou tlaku;
3. Komorový matrac s poťahom;
4. Rýchly konektor;
5. Transportný konektor.



1. INŠTALÁCIA ROZBALENIE

Kompresor a matrac sú balené v kartónovej škatuli na ochranu obsahu vo vnútri. Rozbaľte obal a skontrolujte, či sa počas prepravy nič nepoškodilo. V prípade poškodenia ihneď kontaktujte predajcu.

- 1) Položte matrac na posteľ. Matrac sa odporúča usporiadať tak, aby koniec matraca so vstupnými koncami bol na strane nôh. Uistite sa, že chlopne na oboch stranách matraca sú umiestnené pod matracom postele.



POZOR!

Matrac by mal byť pokrytý plachtou, aby sa zabránilo kontaktu pokožky s matracom, aby sa zlepšil komfort pacienta a aby sa matrac chránil pred kontaktom s vlhkosťou alebo liečivými prípravkami (krémy, masti).

- 1) Rozložte háky a kompresor zaveste na okraj postele alebo ju položte na podlahu na vhodné miesto, aby ste pumpu nepoškodili.

- 2) Pripojte vzduchovú hadičku ku kompresoru a matracu. Charakteristické „cvaknutie“ bude indikovať správne pripojenie káblov.



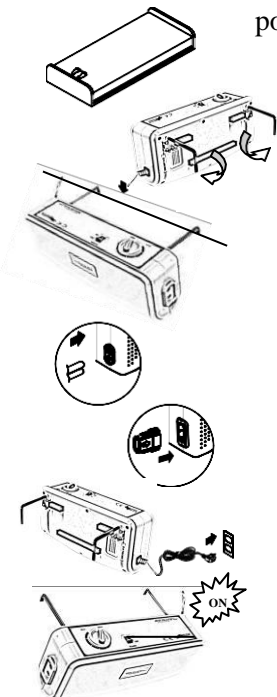
POZOR! Skontrolujte a uistite sa, že vzduchové trubice nie sú skrútené alebo stlačené.

- 1) Zapojte čerpadlo do zásuvky pomocou napájacieho kábla.

POZOR!

Pred zasunutím zástrčky do zásuvky sa uistite, že napájací zdroj vyhovuje požiadavkám zariadenia. Zariadenie môžete odpojiť aj pomocou siet'ovej zástrčky. Elektrická zásuvka by mala byť na mieste, ktoré umožňuje rýchle odpojenie zariadenia od napájania.

- 2) Zapnite napájanie čerpadla (prepnite do polohy ON).



1) Pred uložením pacienta na matrac počkajte približne 20 minút, kým sa jedna zo sekcií úplne nafúkne. Nastavte gombík regulátora na maximum a po nafúknutí matraca nastavte tlak vhodný pre pacienta.

⚠ POZOR!

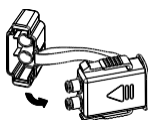
Čerpadlo sa môže používať iba s matracom odporúčaným výrobcom. Čerpadlo nepoužívajte na žiadny iný účel. Pamätajte, že čerpadlo musí bežať počas celej životnosti matraca. Keď je čerpadlo vypnuté, matrac nepoužívajte. Nenaľukujte matrac, keď na ňom pacient leží.

Niekoľko poznámok k inštalácii:

Po umiestnení sa uistite, že napájací kábel je umiestnený tak, aby nebránil priechodu ani nespôsobil zakopnutie alebo pád. Zariadenie by malo byť umiestnené tak, aby mal lekár alebo používateľ ľahký prístup k zariadeniu a mohol ho kedykoľvek odpojiť.

1. DOSTUPNÉ FUNKCIE

- 2. CPR ventil .** Ak z akéhokoľvek dôvodu potrebujete rýchlo vyfúknuť matrac, potiahnite rukoväť ventilu CPR. CPR ventil sa nachádza na hlavovom konci matraca.
- 3. Regulácia tlaku.** Pomocou regulátora tlaku si užívateľ môže nastaviť vhodnú mäkkosť matraca. Nastavenie tvrdosti matraca konzultujte so svojim lekárom.
- 4. Preprava.** Na umožnenie prenosu nafúknutého matraca môžete použiť rýchlospojku, ktorá zablokuje prúdenie vzduchu z matraca počas prepravy.



1. ČISTENIE KOMPRESORA

Kompresor čistite vlhkou handričkou a jemným čistiacim prostriedkom a chráňte ho pred prachom. Nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré spôsobia chemickú reakciu na povrchu plastového krytu čerpadla. Všetky časti by mali byť pred opätovným použitím dôkladne vysušené.

⚠ POZOR!

Pred čistením sa uistite, že je kompresor odpojené od napájania. Kompresor neponárajte ani nezmáčajte.

ČISTENIE MATRACA

Matrac vyčistíte utieraním handričkou alebo špongiou navlhčenou v teplej vode s jemným čistiacim prostriedkom. Všetky časti by mali byť pred opätovným použitím dôkladne vysušené.

POZOR!

⁵Na čistenie matraca nepoužívajte čistiace prostriedky na báze rozpúšťadiel alebo alkoholu. To môže spôsobiť poškodenie povrchu matraca v podobe prasklín alebo stvrdnutia materiálu. Po vyčistení matrac vysušte na tienenom mieste.

1. SKLADOVANIE

- 1. Položte vyfúknutý matrac na rovný povrch.**
- 2. Rolujte matrac od hlavy k nohám smerom k výstupom vzduchu s otvoreným CPR ventilom.**
- 3. Zaistite hadičku vložením do matraca.**

POZOR!

Matrac sa nesmie skladať ani krčiť. Vyhnite sa priamemu kontaktu so slnkom.

2. PREHLAD VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

1. Skontrolujte opotrebovanie napájacieho kábla a zástrčky.
2. Skontrolujte povrch matraca, či nie je opotrebovaný, tvrdý alebo poškodený. Uistite sa, že sú komory matraca správne spojené a skontrolujte tesnosť komôr.
3. Skontrolujte, či nie sú poškodené prípojky hadíc a samotné vzduchové hadice (ohyby, praskliny).
4. Skontrolujte správnu činnosť kompresora. Prietok vzduchu by sa mal meniť medzi výstupmi každých 1/2 cyklu.

VÝMENA VZDUCHOVÉHO FILTRA

Vzduchový filter by sa mal skontrolovať av prípade potreby vymeniť (približne každých 12 mesiacov). Znečistenie vzduchového filtra závisí od prostredia, v ktorom kompresor pracuje. Znečistený (upchatý) filter spôsobuje, že kompresor vo vnútri kompresora nefunguje správne alebo sa dokonca poškodí.

1. Uvoľnením západky otvorte kryt vzduchového filtra umiestnený na zadnej strane krytu čerpadla.
2. Skontrolujte vzduchový filter av prípade potreby ho vymeňte.
3. Nainštalujte kryt filtra.

3. PREDPOKLADANÁ ŽIVOTNOSŤ VÝROBKU

Výrobok poskytuje bezpečnú a spoľahlivú prevádzku počas záručnej doby, ak sa výrobok používa a udržiava v súlade s návodom na obsluhu výrobcu. Výrobca odporúča nechať súpravu skontrolovať a opraviť v autorizovanom servisnom stredisku iba v prípade známkov opotrebovania alebo podozrenia na nesprávnu činnosť zariadenia. V ostatných prípadoch sa servis alebo kontrola zariadenia vo všeobecnosti nevyžaduje.

5. RIEŠENIE PROBLÉMOV

6. POZOR!

Aby ste predišli riziku úrazu elektrickým prúdom, nepokúšajte sa vybrať puzdro. Akékoľvek opravy je potrebné nahlásiť autorizovanému servisnému stredisku. Pribalenú súpravu na opravu je možné použiť po uplynutí záručnej doby. Oprava matraca bez nahlásenia poškodenia v autorizovanom servise bude mať za následok okamžitú stratu záručných práv.

PROBLEM	Riešenie
Bez energie	Skontrolujte, či je zástrčka zasunutá do zásuvky s napätím. Skontrolujte funkčnosť poistiek (ak sú k dispozícii).
Kontrolka nízkeho tlaku svieti	Skontrolujte správne pripojenie vzduchových potrubí k pumpe a matracu. Skontrolujte spojenia medzi komorami. Skontrolujte tesnosť ventilu CPR. Ak má čerpadlo reguláciu tlaku, zvýšte tlak. Skontrolujte tesnosť komôr matraca, či nie sú prepichnuté alebo prasknuté. POZNÁMKA: Pumpa musí byť zapnutá vždy, keď sa matrac používa.
Z času na čas je počuť hluk z čerpadla	Toto je normálne. Keď je jedna zo sekcií vyprázdnená, vzduch uniká cez čerpadlo, čo môže byť počuteľné.
Pacient sa prepadáva do matraca	Hodnota tlaku nastavená na pumpe pomocou regulátora nie je vhodná pre pacienta. Zvýšte tlak a počkajte, kým sa vzduch v komorách doplní.
Matrac nedrží svoj tvar	Skontrolujte, či sú komory držané na mieste popruhmi pripevnenými k základni matraca a či sú komory pripevnené západkami k základni.
Časť matraca nie je nafúknutá	To je normálne, ak je jedna časť nafúknutá a druhá nie. V polovici cyklu by sa malo zmeniť čerpanie sekcií. Ak sa neustále nafukuje iba jedna časť, môže to znamenať netesnosť matraca alebo poškodenie pumpy.



Ak vám vyššie uvedené tipy nepomôžu vyriešiť problém, kontaktujte priamo miestneho zástupcu. Pravdepodobne budete musieť kontaktovať technickú službu.

POZOR!

Sada obsahuje náhradnú priehradku. Ak spozorujete netesnosť v matraci, kontaktujte autorizované servisné stredisko.

TECHNICKÉ PARAMETRE

ZOZNAM	ŠPECIFIKÁCIE KOMPRESORA
Model	Antidekubitná matracová pumpa BioFlote™ 4000
Zdroj	230V/50Hz
Poistka	1A
Rozmery kompresora v cm	28 x 15 x 9
Hmotnosť kompresora	1.4 kg
Spotreba energie	7W
Trvanie cyklu	12 min.
Rozsah tlaku	40 mmHg – 100 mmHg
Účinnosť čerpadla	8 litrov/min.

ZOZNAM	ŠPECIFIKÁCIE MATRACA
Model	BioFlote™ 4000
Typ	Komorový (17 vzduchových komôr)
Rozmery matraca v cm	190 x 88 x 11 – po nafúknutí
Hmotnosť matraca	4,85 kg
Maximálna hmotnosť užívateľa	140 kg
Materiál	Nylon/polyvinylchlorid
Farba	Modrá
Teplota okolia	Prevádzka: 5°C~40°C Skladovanie: - 25°C~70°C Preprava: -25°C~70°C
Relatívna vlhkosť okolia	Pracovné: 15%~90% Skladovanie: 10%~90% Doprava: 10%~90%
Atmosferický tlak	40 mmHg – 100 mmHg

7

POZNÁMKA

1. Vyššie uvedené technické parametre platia na všetkých miestach s rovnakými parametrami elektriny.
2. Pre ďalšie technické dokumenty kontaktujte svojho dodávateľa.
3. Produkt zlikvidujte v súlade s miestnymi zákonnými požiadavkami.

PRÍLOHA A: INFORMÁCIE O EMC

Návod a vyhlásenie výrobcu – elektromagnetické emisie:

Toto zariadenie je určené na použitie v elektromagnetickom prostredí špecifikovanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by mal zabezpečiť jeho používanie v takomto prostredí.

Emisný test	Kompatibilita	Elektromagnetické prostredie – typy
RF emisie CISPR 11	Skupina 1	Zariadenie využíva RF energiu iba na interné funkcie. Preto sú RF emisie veľmi nízke a nemôžu spôsobiť žiadne rušenie zariadení a elektronické zariadenia v blízkosti.
RF emisie CISPR 11	Trieda A	
IEC61000-3-2 harmonické emisie	Trieda A	Zariadenie je vhodné na použitie vo všetkých miestnostiach, vrátane domácich miestností a byť pripojený na verejnú elektrickú sieť nízkeho napätia.
Kolísanie napätia/emisie vibrácií IEC61000-3-3	Splňa	

Návod a vyhlásenie výrobcu – elektromagnetická odolnosť:

Toto zariadenie je určené na použitie v elektromagnetickom prostredí špecifikovanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by mal zabezpečiť jeho používanie v takomto prostredí.
















Test odporúčaci	IEC60601 Poziom testu	Zgodnosť	Elektromagnetické prostredie – typy
Elektrostatický výboj (ESD) IEC61000-4-2	±6kV kontakt ± 8kV vzduch	±6kV kontakt ±8kV vzduch	Podlahy by mali byť drevené, betónové alebo keramické. Ak sú podlahy pokryté syntetickým materiálom, relatívna vlhkosť by mala byť pri aspoň 30%
Rýchle elektrické rozpady / séria IEC61000-4-4	±2kV pre elektrické vedenie ±1kV pre vstupné/výstupné vedenia.	±2kV pre elektrické vedenie ±1kV pre vstupné/výstupné vedenia.	Kvalita napájania by mala byť typická (nie ako pre priemysel alebo nemocnice)
IEC61000-4-5 vlna	±1kV vedenia - vedenia ±2kV vedenia - zem	±1kV vedenia - vedenia	Kvalita napájania by mala byť typická (nie ako pre priemysel alebo nemocnice)
Poklesy napätia, krátke prerušenia a zmeny napätia na elektrických vedeniach IEC61000-4-11	<5% UT (>95% skok v UT) na 0,5 cyklu 40% UT (60% skok v UT) na 5 cyklov 70% UT (30% skok v UT) na 25 cyklov <5% UT (>95% skok v UT) na 5 sekúnd		Kvalita napájania by mala byť typická (nie ako pre priemysel alebo nemocnice). Ak chce používateľ neprerušovanú a prevádzku zariadenia, mal by získať nejaké trvalé napájanie alebo batérie..
Frekvencia výkonu (50/60Hz) magnetické pole IEC6100-4-11	3A/m	3A/m	Frekvenčný výkon magnetického poľa by mal byť na úrovni charakteristických neobvyklých miest v typickom prostredí priemyselnom alebo nemocničnom.
POZNÁMKA: UT je napájacie napätie striedavého prúdu. pred testovaním			

Návod a vyhlásenie výrobcu – elektromagnetická odolnosť:

Toto zariadenie je určené na použitie v elektromagnetickom prostredí špecifikovanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by mal zabezpečiť jeho používanie v takomto prostredí.

Test odolnosti	IEC60601 Poziom testu	Zhodnosť	Elektromagnetické prostredie – typy
RF navádzanie IEC 61000-4-6	3Vrms 150kHz do 80MHz poza pasmo ISM ^a	3Vrms -√ -√ -√	Prenosné a mobilné RF zariadenie by sa nemalo používať bližšie k žiadnej časti zariadenia vrátane káblov, ako je odporúčaná vzdialenosť vypočítaná na základe rovnice vhodná pre frekvenciu vysielateľa. Odporúčaná vzdialenosť: $d = \begin{cases} \sqrt{\frac{3,5}{P}} & P \text{ od } 150\text{kHz do } 80\text{MHz} \\ \sqrt{\frac{3,5}{P}} & P \text{ od } 80\text{MHz do } 800\text{MHz} \\ \sqrt{\frac{7}{P}} & P \text{ od } 800\text{MHz do } 2,5\text{GHz} \end{cases}$ ^[20] kde P je maximálny menovitý výkon vysielateľa vo wattoch (W) podľa výrobcu vysielateľa a d je odporúčaná vzdialenosť v metroch (m).b
RF žiarenie IEC 61000-4-3	3V/m 80MHz do 2,5GHz	3V/m	Intenzita poľa z pevných RF vysielateľov, ako je určená elektromagnetickým poľom miesta, by mala byť nižšia ako úroveň zhody pri akejkoľvek frekvencii kolísania. V blízkosti označených zariadení môže dochádzať k rušeniu nasledujúci symbol:

9

	Výrobca
	označenie CE
	Referenčné číslo
	dátum výroby
	Pozrite si návod na použitie
	POZOR
	Sériové číslo
	Hore, neprevracajte.
	Skladujte na suchom mieste
	Krehké, zaobchádzajte opatrne
	diely typu BF
	Ochranné zariadenie triedy II
IP21	Ochrana pred pevnými predmetmi veľkosti
	Toto zariadenie je označené v súlade s európskou smernicou (WEEE) a poľským zákonom o odpade z elektrických a elektronických zariadení. Toto označenie informuje o tom, že toto zariadenie by malo byť po dobe používania vrátené do miesta spracovania odpadu z elektrických zariadení
	Nerezať
	Recyklácia

VÝROBCA

Reha Fund Sp. z o.o.
ul. Staniewicka 14
03-310 Warszawa, Poľsko
tel. 48 22 59 40 300
fax. 48 22 59 40 307
e-mail: info@rehafund.pl
www.rehafund.pl

CE

verzia 1.2

vydané: 02/2021

DOVOZCA

SANITAS – zdravotnicke pomôcky, s.r.o.
Polárna 6
040 12 Košice
t.č.: 055/62 229 25
e-mail: sanitaske@sanitaske.sk
www.sanitaske.sk

ZÁRUČNÝ LIST

PNEUMATICKÝ ANTIDEKUBITNÝ MATRAC BioFlote TM4000

Model:	Výrobné číslo	Dátum predaja:	Podpis a pečiatka predajcu

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Výrobca ubezpečuje zákazníka, že predajný predmet, na ktorý je vydaný tento záručný list, je úplne nový a vo vysokej kvalite.

2. Na matrac a pneumatickú kompresora sa vzťahuje záruka 24 mesiacov od dátumu predaja v záručnom liste.

3. Základom pre posúdenie reklamácie je dodanie čistého, kompletného výrobku so správne vyplneným záručným listom a dokladom o kúpe (účtenka, faktúra s DPH). Nedostatok dokumentov alebo doručenie kontaminovaného produktu má za následok pozastavenie alebo odmietnutie posudzovania reklamácie.

4. Reklamácie sú vybavované bezodkladne v čo najkratšom čase, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia tovaru do servisného strediska. Ak sú diely potrebné na opravu dovezené zo zahraničia, môže sa táto lehota predĺžiť, o čom bude reklamovateľ informovaný.

5. Prípadné závady na zariadení odstráni REHA FUND Sp. z o. alebo autorizovaným servisným technikom za predpokladu, že matrac a pumpa boli používané v súlade s ich účelom a odporúčaniami v návode na použitie. udalostí.

6. Servisné stredisko má právo odmietnuť záručnú opravu, ak je záručný list nečitateľný alebo boli zmenené alebo opravené údaje.

7. Záruka sa nevzťahuje na:

- činnosti súvisiace s údržbou, čistením, používaním, skladovaním a úpravou výrobku popísané v návode na použitie;

- diely podliehajúce opotrebovaniu pri bežnom používaní;

- mechanické a tepelné poškodenia, napr.

- poškodenie vyplývajúce z používania výrobku v rozpore s návodom na použitie, z nedbanlivosti, vykonávania nezávislých opráv, úprav, zmien dizajnu a vyplývajúce z náhodných udalostí.

8. Pred vrátením zariadenia autorizovaným servisným technikom je potrebné ho vyčistiť v súlade s návodom na použitie, aby bolo vhodné na servisnú kontrolu.

9. Opravy a výmeny náhradných dielov by mali vykonávať autorizovaní servisní technici spoločnosti Reha Fund Sp. z o.

10. V prípade neoprávnenej reklamácie (výrobok je funkčný) alebo ak je škoda spôsobená vinou užívateľa, všetky náklady súvisiace s prerokovaním reklamácie znáša reklamujúca strana, napr.

11. Vykonanie akýchkoľvek opráv alebo úprav bez nahlásenia autorizovanému servisnému stredisku bude mať za následok okamžitú stratu záručných práv.

12. Územný rozsah záručnej ochrany pokrýva územie Slovenskej republiky.

13. Záruka na predávaný tovar nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva zákazníka vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou.

ZOZNAM SERVISNÝCH OPRAV (vyplnený servisným strediskom)

	Dátum nahlásenia	Popis závady /rozsah opravy	Popis závady /rozsah opravy	Dátum vykonania opravy	Pečiatka servisu a podpis servisu
1.					
2.					

