

PIGEON

VŠEOBECNÝ PREDAJNÝ A ZÁRUČNÝ PORIADOK
SPOLOČNOSTI PIGEON s.r.o., Žilina

Vážený zákazník

Ďakujeme, že ste si zakúpili detskú domácu obuv vyrobenú na Slovensku spoločnosťou PIGEON. Cieľom našej firmy je vyrábať kvalitnú detskú domácu obuv, preto Vám chceme poskytnúť niekoľko rád a informácií o správnom výbere, používaní a ošetrovaní obuvi.

Výber obuvi:

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby zvolený typ, veľkosť a tvar obuvi presne zodpovedal potrebám Vášho dieťaťa, pri vyberaní obuvi odporúčame kvalifikované premeranie dĺžky chodidla. Každý pár obuvi vyskúšajte obutím, najlepšie v stoji. Nevhodne zvolená veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemusí byť uznaná ako dôvod na neskoršiu reklamáciu. Naša obuv je vyrobená v súlade s technickými požiadavkami pre domácu obuv podľa STN 795762.

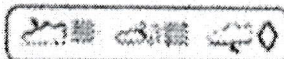
Používanie obuvi:

Domáca obuv - ľahká, pohodlná obuv z textilného materiálu určená na nosenie v interiéri. Predovšetkým v domácom prostredí. Domáca obuv je otvoreného alebo uzavretého strihu s tvarovanou pružnou stielkou, na ktorú je detská noha anatomicky a funkčne prispôbena s ľahkou, ohybnou, gumovou подоšvou.

Textilný materiál - ošetruje sa za sucha kefou, prípadne použite čistiace a ošetrojúce prostriedky určené špeciálne na textilnú obuv. *Textilnú obuv neperte.* Pri praní môže dôjsť k púšťaniu a vyblednutiu farieb, nerovnomernému zrážaniu jednotlivých vrstiev textilu a následnému zdeformovaniu obuvi a poškodenie lepených spojov (odlepenie подошвы).

Upozornenie: biele materiály (textil, подошва) môžu počas užívania mierne zožltnúť.

Piktogramy: materiály použité na zvršok, podšívku a подошву



Záruka, reklamácia:

Na výrobok sa poskytuje záruka v dĺžke 24 mesiacov odo dňa jeho zakúpenia. Reklamáciu možno uplatniť v predajni, kde bol výrobok zakúpený. K reklamácii je nutné doložiť doklad o kúpe (pokladničný blok) a samotný reklamovaný výrobok vo vyčistenom stave. Bez dokladu o kúpe nie je možné posúdiť oprávnenosť reklamácie z pohľadu Dátumu a miesta predaja a ceny. Reklamačné nároky sa riadia občianskym zákonníkom a spočívajú predovšetkým v oprave výrobku, primeranej zľave z ceny výrobku, výmene výrobku a v odôvodnených prípadoch vo vrátení kúpnej ceny. Reklamácia musí byť vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia výrobku. Záruku si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie a ani na zánik životnosti nadmerným používaním nad rámec predpokladaného použitia či účelovosti obuvi, ako aj na nevhodné ošetrovanie a používanie v rozpore so stanoveným účelom.